

マチコミ登録手順書



<https://support.machicomi.jp/>

登録方法など不明な点がありましたらこちらをご覧ください。



○ 事前準備

1. 学校・施設から通知された「登録用メールアドレス」をご準備ください。
※登録用メールアドレスが不明な場合、施設(学校)の担当者へお問い合わせください。
2. [@machicomi.jp]からのメールが受信できるように必ずドメイン指定受信設定をしてください。
※ドメイン指定受信設定をされない場合、登録後に施設(学校)からのメールが届かなくなる場合があります。
※ソフトバンクもしくはWILLCOMをご利用の方の場合、**なりすまし救済リスト**に「@machicomi.jp」を登録してください。

○ 登録手順

■ スマートフォンの方

すでにマチコミアプリをご利用中でグループの新規登録・追加登録を行なわれる方は、アプリトップの「グループを追加する」より手続きをお願いします。

- ① ご利用の機種に対応したアプリ(無料)をインストールしてください。……………▶
- ② アプリを起動し「新規登録」をタップしてください。
- ③ 利用規約をお読みいただき、「同意」をタップしてください。
- ④ 新規登録画面が表示されます。スマートフォンで受信可能なメールアドレスとパスワード、PINコード(※1)等、必要項目を入力してください。
- ⑤ 「④」で入力したメールアドレス宛に認証コードが届きます。(※2)
届いた認証コードをアプリに入力してください。
- ⑥ ユーザー情報入力画面が表示されます。必要事項を入力し、「登録」をタップしてください。
- ⑦ グループ登録画面が表示されます。「事前準備」で用意した「登録用メールアドレス」を入力し、グループへの登録手続きを行なってください。(※3)
- ⑧ 「⑦」の手続き後、アプリトップに登録したグループが表示されていれば完了です。

- ※1 登録されたメールアドレスが機種変更等で利用できなくなった際に使用するコードです。
- ※2 認証コードが届かない場合、「事前準備」の「ドメイン指定受信設定」をご確認ください。
- ※3 施設(学校)管理者の設定により、グループ登録時にパスワードや登録情報入力求められる場合があります。
パスワードが不明な場合、施設(学校)の担当者へお問い合わせください。

■ 従来型携帯電話・PCの方

- ① 「事前準備」で用意した「登録用メールアドレス」宛に空メールを送信してください。
手続きに必要な情報が折り返しメールが届きます。(※1)
- ② 返信メール内の「<従来型携帯電話をご利用の方>」のURLにアクセスしてください。
- ③ 画面の手順に沿ってグループの登録を行なってください。(※2)

- ※1 認証コードが届かない場合、「事前準備」の「ドメイン指定受信設定」をご確認ください。
- ※2 施設(学校)管理者の設定により、グループ登録時にパスワードや登録情報入力求められる場合があります。
パスワードが不明な場合、施設(学校)の担当者へお問い合わせください。

GPSと音声で子どもを見守る



マチコミの不審者情報と連携して音声で子どもを守る
スマホから子どもの居場所がいつでもわかる

<https://mimori-ai.jp>



詳しくはコチラから

○ 登録用メールアドレス

施設名：湯河原町立湯河原小学校

令和8年4月3日(金)に登録確認メールが届いた方は、今回の登録作業はありません。
メールアドレスの変更等で確認メールを受信できなかった方は、4月8日(水)までに再度登録し直してください。
どうしても登録できなかった方は、学校にお問い合わせください。

グループ名	登録用メールアドレス	登録期限	パスワード
1年生	rzqa8643@machicomi.jp [アールゼットキューエー8643]	設定なし	設定なし
2年生	rzqa8857@machicomi.jp [アールゼットキューエー8857]	設定なし	設定なし
3年生	rzqa3525@machicomi.jp [アールゼットキューエー3525]	設定なし	設定なし
4年生	rzqa4643@machicomi.jp [アールゼットキューエー4643]	設定なし	設定なし
5年生	rzqa3299@machicomi.jp [アールゼットキューエー3299]	設定なし	設定なし
6年生	rzqa6565@machicomi.jp [アールゼットキューエー6565]	設定なし	設定なし
支援級	rzqa5362@machicomi.jp [アールゼットキューエー5362]	設定なし	設定なし
学校支援ボランティア	rzqa4583@machicomi.jp [アールゼットキューエー4583]	設定なし	設定なし
環境ボランティア	rzqa5657@machicomi.jp [アールゼットキューエー5657]	設定なし	設定なし
見守りボランティア	rzqa6239@machicomi.jp [アールゼットキューエー6239]	設定なし	設定なし

※2026/04/01現在の設定に基づき表示されています。